

# MANAGER AVEC LA PROCESS COM<sup>®</sup> - NIVEAU 2

PRATIQUER ET INTEGRER LES OUTILS AVANCÉS DU MODÈLE  
POUR DEVELOPPER SON LEADERSHIP

*Creusez, fouillez, bêchez ;  
ne laissez nulle place  
où la main ne passe et repasse.*

*(Jean de La Fontaine)*



*Comprendre, intégrer, pratiquer :  
comme une plante, tout apprentissage  
prend du temps, et demande à être  
nourri régulièrement !*

## GPS Interfaces met à votre disposition

- Une expérience RH depuis 1998
- Une équipe de dix collaborateurs
- Des milliers de missions réalisées auprès de centaines de clients tous secteurs confondus, publics et privés
- Une écoute, des valeurs et une éthique reconnues
- Une exigence de qualité et de performance
- Une double approche économique et humaine
- Une expertise fondée sur la connaissance des activités et des métiers de l'entreprise

## Présentation

Vous avez découvert la Process Com<sup>®</sup> lors d'une formation et vous avez apprécié la force et la pertinence de ce modèle. Vous souhaitez aller plus loin, approfondir votre connaissance et enrichir votre pratique pour gagner en flexibilité.

Cette formation vise à transformer votre connaissance en réflexe, pour que vous soyez en capacité d'appliquer le modèle dans chacun de vos actes de management. Elle vous permettra de faire le point sur votre pratique, de découvrir les outils avancés de la Process Com<sup>®</sup> et de poursuivre votre entraînement.

Vous pourrez ainsi continuer à enrichir votre posture de manager et maintenir un haut niveau de qualité relationnelle même face aux situations délicates.

## Pour qui ?

Toute personne ayant suivi une formation Process Com<sup>®</sup> de niveau 1 et disposant de son Inventaire de Personnalité.

## Objectifs pédagogiques

- Pratiquer le diagnostic base/phase pour mettre en œuvre un management individualisé efficace et développer les synergies dans l'équipe
- Aborder de nouvelles composantes et affiner sa connaissance de celles abordées en niveau 1 pour adapter sa communication à la personnalité de chacun de ses collaborateurs
- S'exercer pour désamorcer les comportements sous stress

## Programme – 2 jours

### REPERER LE TYPE DE PERSONNALITÉ DE SES COLLABORATEURS POUR INDIVIDUALISER CHAQUE ACTE DE MANAGEMENT

- Utiliser les 3 composantes de pronostic base/phase : canal de communication, perceptions, besoins psychologiques
- Appliquer les outils de diagnostic fin : les parties de personnalité
- Revoir les composantes clé du management individualisé

### GERER LES MECANISMES DE MECOMMUNICATION POUR OFFRIR UNE COMMUNICATION « GAGNANT/GAGNANT »

- Drivers, masques de second degré
- Appliquer les stratégies d'interaction pour sortir de la mécommunication
- Pratiquer des jeux de rôles à partir de situations proposées par les participants

### INTEGRER LES COMPOSANTES AVANCEES DE LA PROCESS COM<sup>®</sup> DANS SA PRATIQUE MANAGERIALE

- Découvrir les problématiques des 6 types de personnalité
- Clarifier les mécanismes de changement de phase
- Identifier les scénarios d'échec

## Organisation et coût

- **2 jours.** Groupe de 6 à 8 personnes maximum
- Coût formation interentreprises : **nous consulter.** Salle et repas sur site sélectionné par GPS Interfaces
- Coût intra-entreprise : sur devis